

Інформована згода на участь у програмі підтримки пацієнтів «FocusLady від Байєр» та обробку персональних даних

I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ ПІДТРИМКИ ПАЦІЄНТІВ «FocusLady від Байєр»

ПРОГРАМА «FocusLady від Байєр» (далі – Програма) розроблена та реалізується на території України (за винятком територій проведення воєнних (бойових) дій або територій, які перебувають у тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), визначеними відповідними законодавчими органами України) в період з «23» жовтня 2023 р. по «31» грудня 2029 р. ТОВ «БАЙЄР» (далі – «Компанія»). Програма реалізується за рахунок власних ресурсів Компанії, із залученням технічного підрядника ФО-П Тучак Р.М.

Учасники Програми – пацієнтки, яким лікуючим лікарем призначено комбіновані оральні контрацептиви Джаз Плюс, Джаз, Ярина® Плюс, Ярина®, Жанін®, Логест®, Клайра (далі – КОК виробництва групи компанії «БАЙЄР») відповідно до затверджених показань згідно інструкції для медичного застосування відповідного лікарського засобу (далі - Пацієнтки).

УМОВИ ВКЛЮЧЕННЯ ПАЦІЄНТКИ У ПРОГРАМУ:

- Призначення лікуючим лікарем комбінованого орального контрацептиву Джаз Плюс, Джаз, Ярина® Плюс, Ярина®, Жанін®, Логест® або Клайра з контрацептивною та/або лікувальною метою в рамках показань затверджених в Україні.
- Надання Пацієнткою інформованої згоди на участь у Програмі, включаючи згоду Пацієнтки на обробку персональних даних.

ЦІЛІ ПРОГРАМИ:

Надання інформаційної підтримки з використанням інформаційних технологій (чат-боту) пацієнткам, які використовують комбіновані оральні контрацептиви виробництва групи компанії «БАЙЄР» (після призначення препарату лікуючим лікарем).

МЕХАНІКА ПІДКЛЮЧЕННЯ ПАЦІЄНТОК ДО ПРОГРАМИ:

Включення до Програми Пацієнток, які виявили бажання взяти участь у Програмі, здійснюється шляхом підключення до чат-боту.

Під підключенням до чат-боту мається на увазі:

- завантаження чат-боту у месенджері Телеграм (Telegram) на власному мобільному телефоні або ПК;
- ознайомлення з інформацією про Програму (у чат-боті) та збір, обробку і зберігання персональних даних для цілей реалізації Програми;
- надання однозначної згоди (включаючи згоду на збір персональних даних) на участь у Програмі шляхом проставлення відповідної відмітки у чат-боті;
- надання підтвердження про те, що конкретний лікарський засіб (один із 7 лікарських засобів - Джаз Плюс, Джаз, Ярина® Плюс, Ярина®, Жанін®, Логест®, Клайра), призначений лікуючим лікарем.

Після надання згоди на участь у Програмі для отримання індивідуальної інформаційної підтримки у чат-боті Пацієнтка повинна внести наступні дані:

- назва КОК виробництва групи компанії «БАЙЄР», який призначений лікуючим лікарем;
- номер таблетки КОК компанії Байєр, який прийняла Пацієнтка на дату підключення до чат-боту, або день перерви в прийомі КОК;
- обрати час для отримання щоденного нагадування про прийом таблетки КОК виробництва групи компанії «БАЙЄР», призначеного лікуючим лікарем
- місяць наступного візиту до лікаря-гінеколога (відповідно до рекомендацій лікаря на попередній консультації).

ЧАТ-БОТ НАДАЄ ПАЦІЄНТЦІ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

- Інструкція для медичного застосування лікарського засобу, призначеного лікарем.
- Графік прийому лікарського засобу (дата початку прийому таблеток з поточної упаковки, час прийому (протягом доби)).

- Нагадування про прийом лікарського засобу згідно з інструкцією для медичного застосування та з урахуванням обраного Пацієнткою часу доби.
- Інформацію щодо правил пропущеної таблетки згідно з інструкцією для медичного застосування лікарського засобу, призначеного лікарем.
- Відповіді на часті питання.
- Нагадування про необхідність перевірки призначення лікаря (за 7 та за 4 дні до закінчення прийому поточної упаковки лікарського засобу з урахуванням номеру таблетки КОК, який пацієнтка зазначила при реєстрації у Програмі) та за необхідності придбати наступну упаковку лікарського засобу згідно з ним.
- Список посилань на онлайн фарм-агрегатори, перейшовши за якими Пацієнтка зможе замовити лікарський засіб у разі необхідності.
- Нагадування про місяць запланованого наступного візиту до лікаря-гінеколога (відповідно до рекомендацій лікаря-гінеколога на попередній консультації).

ВИХІД ІЗ ПРОГРАМИ / ЗАВЕРШЕННЯ ПРОГРАМИ

Пацієнтка може відмовитись від участі у Програмі в будь-який час шляхом натиснення кнопки «Вихід з програми підтримки пацієнтів» і підтвердження цієї дії та вилучення чат-боту зі свого мобільного телефону або ПК, на який він був установлений. За бажанням Пацієнтка може знову взяти участь у Програмі заново підключившись до неї, виконавши всі вимоги для включення у Програму.

Програма може бути відмінена за ініціативою ТОВ «БАЙЄР» з попереднім інформуванням Пацієнтки у чат-боті не пізніше ніж за 4 тижні до дати припинення проведення Програми.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОБІЧНІ РЕАКЦІЇ, СКАРГА НА ЯКІСТЬ ТА/АБО ПІДОЗРА У ФАЛЬСИФІКАЦІЇ

Якщо Ви бажаєте повідомити про побічні реакції, що виникли на тлі застосування лікарського засобу компанії «Байер» в Україні, вам необхідно: передати інформацію своєму лікарю; надіслати інформацію щодо побічної реакції у «Державний експертний центр МОЗ України» (03057, м. Київ, вул. Антона Цедіка, 14), скориставшись електронною формою карти-повідомлення за посиланням: <https://aisf.dec.gov.ua>.

Також, будь ласка, надішліть інформацію про побічні реакції до компанії «Байер» шляхом відправлення відповідного повідомлення у на електронну адресу lelya.bayer.bot@gmail.com.

Якщо Ви бажаєте повідомити про скаргу на якість або підозру у фальсифікації продукції компанії «Байер» в Україні, будь-ласка, передайте інформацію на електронну адресу lelya.bayer.bot@gmail.com.

Якщо у Вас виникнуть запитання щодо Вашого стану здоров'я чи застосування лікарського засобу, відповіді на які Ви не можете знайти в інструкції для медичного застосування лікарського засобу, призначеного лікуючим лікарем, або в інформаційних розділах чат-боту, будь ласка, зверніться до лікаря-гінеколога.

II. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

УМОВИ ЗГОДИ НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Якщо Ви берете участь у Програмі підтримки пацієнтів «FocusLady від Байер» (далі – Програма) встановлюючи та використовуючи чат-бот в месенджері Телеграм (Telegram), Вами надається згода на обробку Ваших персональних даних у відповідності до цих Умов згоди на обробку персональних даних. Ви надаєте свою згоду на обробку персональних даних ФО-П Тучак Р.М. (як Володільцю та Розпоряднику), яке знаходиться за адресою Україна, 46002, м. Тернопіль, вул. Самчука, буд. 31, кв.14 (технічний організатор Програми).

Ваша однозначна згода на обробку персональних даних в обсязі та на умовах визначених у цій згоді вважається наданою Вами шляхом натискання Вами кнопки «Надаю згоду» в чат-боті під час приєднання до нього.

Якщо Ви не погоджуєтесь із умовами обробки Ваших персональних даних як у порядку та на умовах як це визначено у цій згоді, не натискайте кнопку «Надаю згоду». Однак за таких обставин, Ви не зможете використовувати чат-бот в месенджері Телеграм (Telegram) в рамках Програми.

У визначеному законом порядку, Ваша однозначна згода на обробку персональних даних надається на будь-які дії або сукупність дій, здійснюваних з персональними даними повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, в тому числі реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням,

використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних, наданих Вами, з метою реалізації прав та обов'язків Володільця щодо надання інформаційної підтримки пацієнтам, які приймають лікарські засоби виробництва групи компанії «БАЙЕР» під знаком для товарів та послуг Джаз Плюс, Джаз, Ярина® Плюс, Ярина®, Жанін®, Логест®, Клайра, після призначення їх лікуючим лікарем для покращення дотримання рекомендацій (контрацепція та лікування) лікуючого лікаря та комплаєнсу прийому для досягнення результатів пацієнтками шляхом надання інформаційної підтримки з використанням чат-боту в рамках Програми, а також досягнення інших цілей, обумовлених Цілями Програми підтримки пацієнтів «FocusLady від Байер», положеннями Законів України: «Про захист прав споживачів», «Про лікарські засоби», «Про захист персональних даних» (далі – «Мета обробки»).

ЗГОДА ОХОПЛЮЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ У НАСТУПНОМУ ОБСЯЗІ, СКЛАДІ ТА ЗМІСТІ:

- ID, назва та фото (за наявності) користувача в месенджері Телеграм (Telegram);
- Адреса електронної пошти, прізвище та ім'я користувача (у разі, якщо Ви виявите бажання повідомити скаргу на якість та/або про побічні реакції, що виникли на тлі застосування лікарського засобу компанії «Байер» в Україні).

Усі Ваші персональні дані є конфіденційними та будуть оброблятися лише технічним адміністратором, який забезпечує підтримку Програми. Проте певний обсяг Ваших персональних даних може бути переданий третім особам у випадках наведених нижче у цій згоді, при цьому конфіденційність даних буде збережена.

ПЕРІОД ЗБЕРЕЖЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ФО-П Тучак Р.М. зберігає Ваші персональні дані так довго, як це необхідно для зазначеної мети, а також протягом 15 (п'ятнадцяти) років після завершення Програми або після виключення (виходу) Вас із Програми достроково, в залежності від того, який момент настане раніше, за винятком випадків, якщо інший строк зберігання передбачений законодавством України.

По спливу зазначеного строку Ваші персональні дані будуть видалені.

Відключення від Програми або відмова від участі у Програмі здійснюється в будь-який час шляхом натиснення кнопки «Вихід з програми підтримки пацієнтів» і підтвердження цієї дії та видалення чат-боту зі свого мобільного телефону або ПК, на який він був встановлений.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАШІ ПРАВА, ЯК СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі, але не обмежуючись наступними:

- а. право на отримання інформації про свої персональні дані, що зберігаються;
- б. право вимагати виправлення, видалення чи обмеженої обробки своїх персональних даних;
- с. в будь-який час в майбутньому, скасувати свою згоду на збір, обробку та використання своїх персональних даних, окрім випадків, передбачених законодавством;
- д. отримувати інформацію про умови надання доступу до Ваших персональних даних;
- е. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку Ваших персональних даних під час надання згоди;
- ф. інші права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних».

У разі виникнення бажання застосувати права суб'єкта персональних даних, в будь-який час в майбутньому, необхідно надіслати відповідну заяву на адресу місцезнаходження ФО-П Тучак Р.М. (Україна, 46002, м. Тернопіль, вул. Самчука, буд. 31, кв.14).

ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

ФО-П Тучак Р.М., без отримання додаткової згоди від Вас, може передавати або надавати доступ до Ваших персональних даних третім особам за наступних обставин:

- ✓ Для обробки ваших даних ФО-П Тучак Р.М. певною мірою буде користуватися послугами спеціальних підрядників. ФО-П Тучак Р.М. ретельно відбирає і регулярно перевіряє діяльність таких підрядників. На підставі відповідних угод, такі підрядники здійснюватимуть обробку персональної інформації виключно за інструкціями і з суворим дотриманням розпоряджень від ФО-П Тучак Р.М.;
- ✓ Ваші дані також будуть частково оброблятися в країнах за межами України, в тому числі тими, які можуть мати більш низький рівень захисту даних, ніж Україна. У таких випадках ми забезпечимо

достатній рівень захисту ваших даних, наприклад, уклавши конкретні угоди з нашими контрагентами; Ваші персональні дані можуть бути передані Департаменту фармаконагляду ТОВ «БАЙЄР», аудиторам та/або органам охорони здоров'я з метою звітування, надання Вам зворотнього зв'язку, аудиту та інспекції, у відповідності із законодавчими вимогами, якщо матиме місце побічна реакція (Вами буде повідомлено про стан, який потенційно має ознаки побічної реакції) або скарга на якість препарату, технічна скарга на препарат або інша проблема, пов'язана з безпекою препарату.

Ви можете отримати додаткову інформацію щодо детальних умов Програми на сайті www.bayer.ua.

ЗГОДА ПАЦІЄНТКИ

Реєструючись у програмі «FocusLady від Байер», встановлюючи та використовуючи чат-бот у месенджері Телеграм (Telegram) та натискаючи кнопку «Надаю згоду» в чат-боті Ви підтверджуєте наступне:

- Ви ознайомились з інформацією про Програму і розумієте її.
- Ви надаєте однозначну згоду на участь у Програмі та на обробку своїх персональних даних, наданих Вами з метою реалізації прав та обов'язків Володільця щодо надання інформаційної підтримки пацієнтам, які приймають КОК виробництва групи компанії «БАЙЄР», після призначення їх лікуючим лікарем з метою реалізації цілей Програми.
- Ви розумієте, що отримаєте доступ до електронної копії Інформованої згоди на участь у Програмі та на обробку Ваших персональних даних.
- Ви розумієте, що інформаційна підтримка в рамках Програми буде надаватись після призначення КОК виробництва групи компанії «БАЙЄР» лікуючим лікарем.
- Ви розумієте, що сервіс в рамках Програми надається безоплатно технічним підрядником ФО-П Тучак Р.М. і, що Програма може бути відмінена за ініціативою ТОВ «БАЙЄР» в будь-який час.
- Ви розумієте, що Ваше рішення взяти участь у Програмі є цілком добровільним. Ви можете відмовитися від участі в Програмі в будь-який час без впливу на Ваше стандартне медичне обслуговування.
- Ви погоджуєтесь з тим, що необхідні дані без додаткової згоди від Вас можуть бути передані Департаменту фармаконагляду ТОВ «БАЙЄР», аудиторам та/або органам охорони здоров'я з метою звітування, надання Вам зворотнього зв'язку, аудиту та інспекції, у відповідності із законодавчими вимогами, якщо матиме місце побічна реакція (Вами буде повідомлено про стан, який потенційно має ознаки побічної реакції) або скарга на якість препарату, технічна скарга на препарат або інша проблема, пов'язана з безпекою препарату.
- Ви повідомлені про те, що у випадку отримання інформації про побічну реакцію, скарги на якість продукту, чи іншої інформації, пов'язаної з безпекою, вона буде направлена співробітникам ТОВ «БАЙЄР» відповідальним за фармаконагляд та/або співробітникам відповідальним за якість.
- Ви даєте свою згоду на те, що у разі необхідності співробітники ТОВ «БАЙЄР», відповідальні за фармаконагляд, мають право звернутися до Вас для отримання додаткової інформації щодо побічної реакції, та/або інформації щодо комплайенсу лікування.
- Ви даєте свою згоду на те, що у разі необхідності співробітники компанії Байер, відповідальні за якість, мають право звернутися до Вас для отримання додаткової інформації з приводу скарги на якість або підозри на фальсифікацію.
- Ви усвідомлюєте, що можете відкликати свою згоду на участь у Програмі та згоду на подальшу обробку Ваших персональних даних в будь-який час без обґрунтування свого рішення. Відкликання Вашої згоди на обробку Ваших даних не впливає на законність обробки Ваших даних до відкликання згоди.
- Ви розумієте, що у разі відкликання згоди вже зібрані Ваші персональні дані можуть бути оброблені відповідно до чинного законодавства, якщо це буде потрібно для виконання зобов'язань перед регуляторними органами або у відповідності до умов, зазначених у згоді.